

Opendeur bij SSeGA

opendeur bij SSeGA

Overzicht

SHM

- Introductie
- Vaststelling
- Nood

SSeGA-project

- Opzet
- Aanpak
- Cijfers
- Ervaringen SSeGA

Partners

Sociaal Wonen



Geestelijke Gezondheidszorg



opendeur bij SSeGA

Financiering

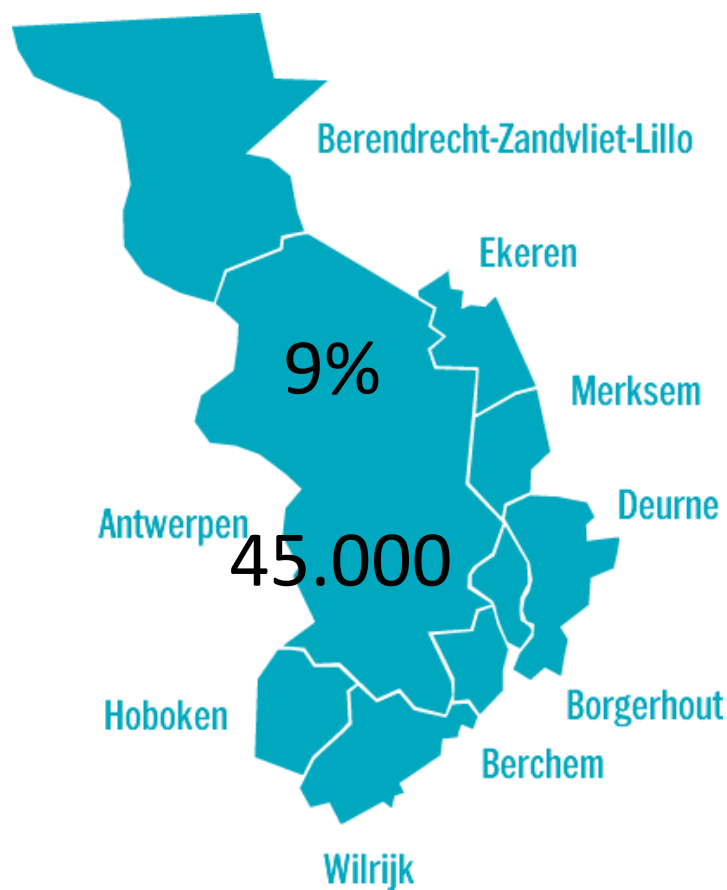




- 3,2 vte en 3u psychiater





- 1 vte

Sociale huisvestingsmaatschappij





 18.000
 33.000



 5.600
 8.700



 2.000
 3.500

opendeur bij SSeGA

Doel sociale dienst

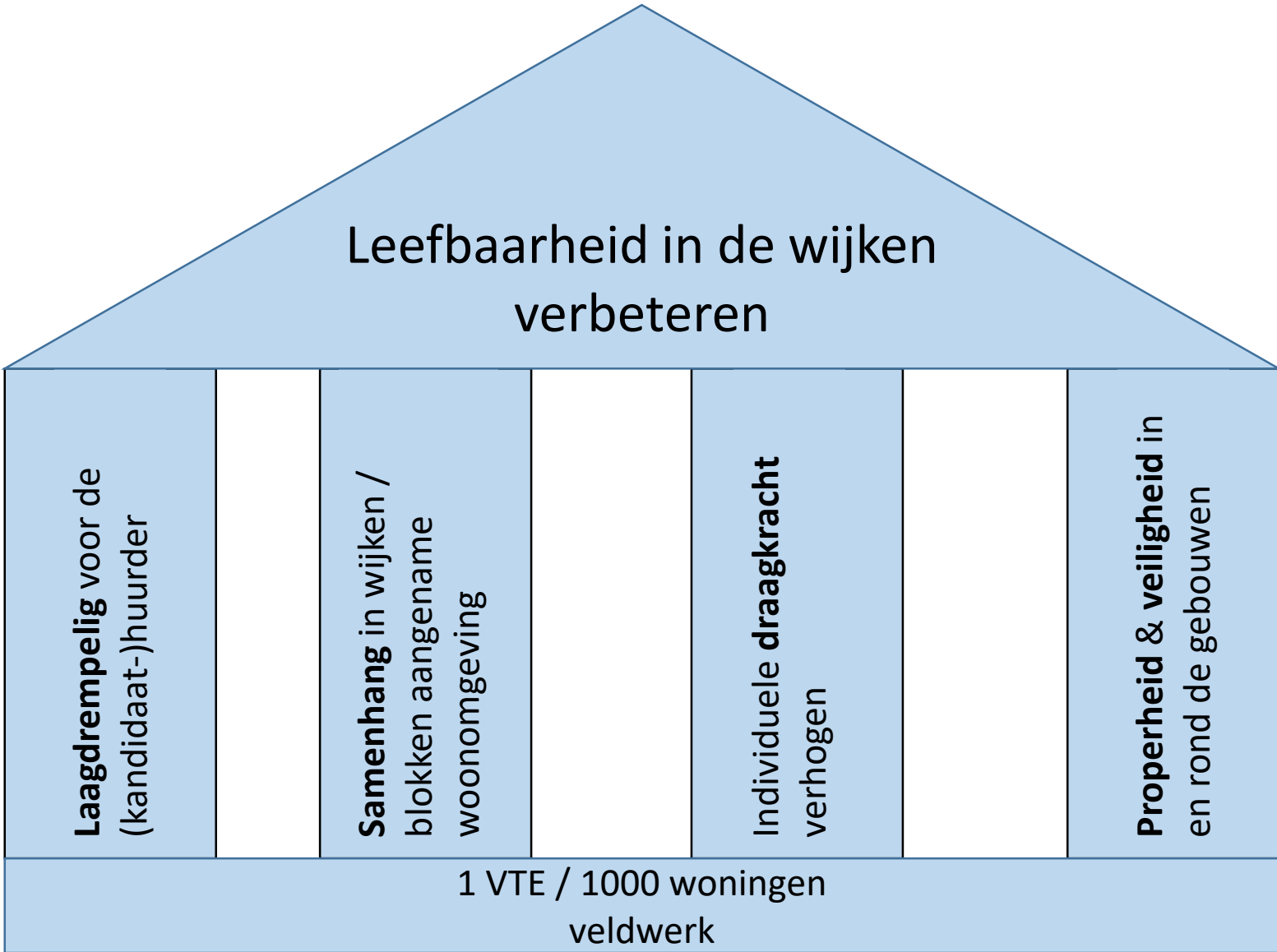
Laagdrempelig voor de
(kandidaat-)huurder

Samenhang in wijken /
blokken aangename
woonomgeving

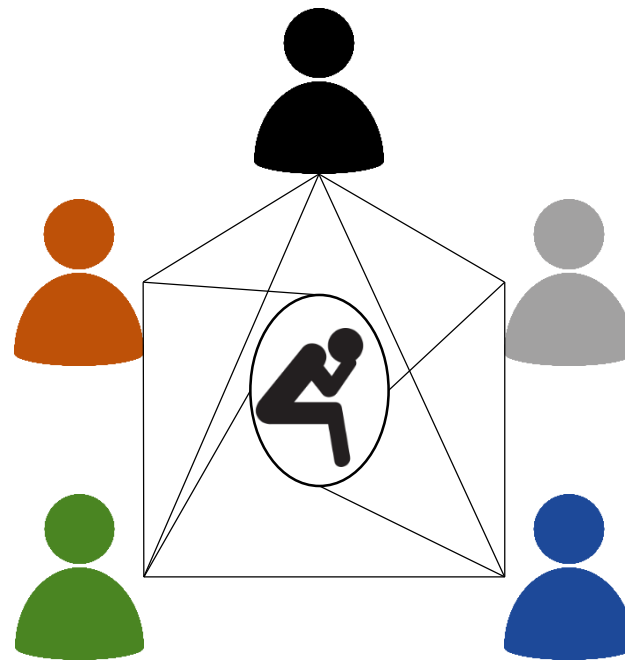
Individuele **draagkracht**
verhogen

Properheid & veiligheid in
en rond de gebouwen

Doel sociale dienst



Werking sociaal assistent



opendeur bij SSeGA



Vaststellingen in Antwerpen

- Meer kwetsbare huurders
 - (Ongecontroleerde) instroom via wachtlijst
 - Doelgroepenluik (artikel 28 ksh)
 - Versnelde toewijzing (artikel 24 ksh)
 - Jongeren bijzondere jeugdzorg
 - Daklozen
 - Psychiatrische patiënten
 - Huren buiten sociaal stelsel
- Vermaatschappelijking van de zorg



Vaststellingen in Antwerpen

- Belangrijke groep bewoners kampen met ernstige psychische problemen.
- Of... er is een vermoeden dat er *iets* aan de hand is
- GGZ- en reguliere voorzieningen bereiken deze bewoners niet of nauwelijks



Zorgwekkende zorgmijders



Overlast / onderlast



Risico op uithuiszetting

opendeur bij SSeGA

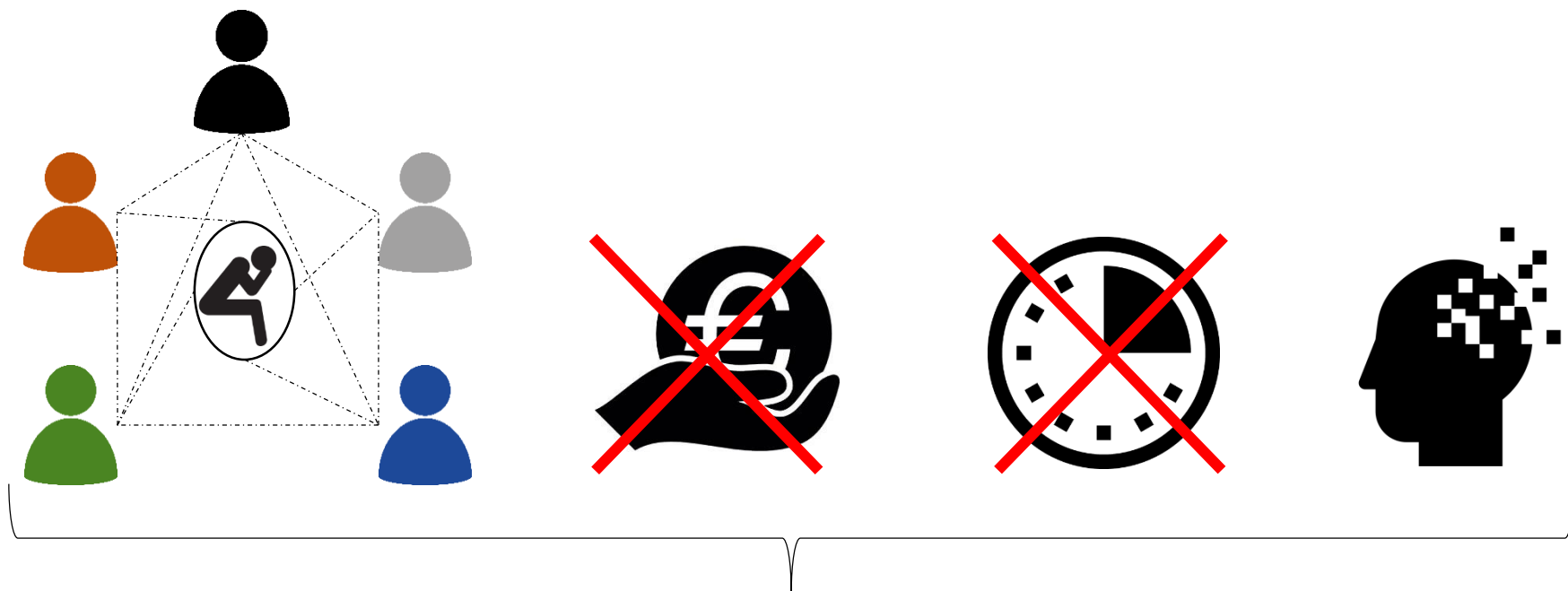


Illustratie



opendeur bij SSeGA

Nood



Uitwerken SSeGA-project
Samenwerking
Sociale huisvesting En Geestelijke gezondheidszorg
Antwerpen

opendeur bij SSeGA



Opzet SSeGA-project (1)

- Doelen
 - Preventie **uithuiszetting**
 - Beperken **overlast en onderlast**
 - Inschakelen in de **reguliere zorg**
 - Ontschotting **wonen - welzijn**
- Middel
 - Aanbieden **bemoeizorg** vanuit **psychiatrische specialisatie**
 - Inzet op preventie
 - 0^{de} lijn/front office
 - Nieuw in ggz in België
 - toeleidingsdienst

opendeur bij SSeGA



Opzet SSeGA-project (2)

- Aanbieden bemoeizorg vanuit psychiatrische specialisatie
 - Coördinatie hulpvragen psychiatrische problemen
 - Herstel bevordering zorgwekkende huurders
 - Beperken/voorkomen van dwang en drang
 - Uitbouw en consolideren van steunnetwerk



Aanpak : organisatorisch niveau



- Coaching vanuit eigen werkterrein
- Vorming & sensibilisering
 - psychiatrische ziektebeelden door SSeGA
 - wijkkennis & inschatting leefbaarheid door SHM
- Stages – werking beter leren kennen
- Structureel overleg Wonen-Welzijn / voorwaardelijk gedeeld beroepsgeheim



Aanpak : begeleidingsniveau



- Exclusieve aanmelding door SHM
- Adviesfunctie psychiatrische problemen
- Begeleiding door bemoeizorgteam met aandacht voor
 - Probleemstelling SHM
 - Assertieve, outreachende aanpak van cliëntsituaties
 - Ondersteuning van de cliënt op verschillende levensdomeinen



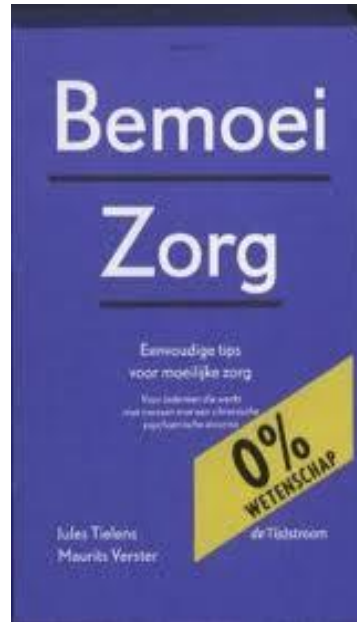
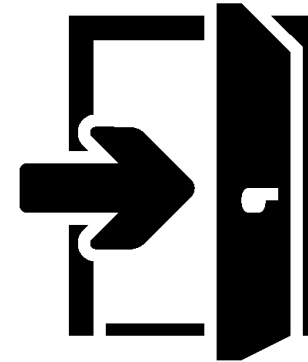
Doelgroep

- Zorgwekkende zorgmijders
 - Ernstige en complexe psychische problemen
 - Problemen op andere levensgebieden
 - Gebrekkige probleemoplossende vaardigheden
 - Onvoldoende voorzien in eigen bestaansvoorwaarden
 - Afwezigheid adequate hulpvraag
- In het bijzonder volwassenen (vanaf 16 jaar) die lijden aan
 - Psychotische stoornissen
 - Middelen gerelateerde stoornissen
 - Stemmingsstoornissen
 - Persoonlijkheidsstoornissen
- Gehuisvest in sociale huisvesting te Antwerpen



Visie & methodiek

- Bemoeizorg als ambacht
- Herstelondersteunende zorg
- Systemdenken



opendeur bij SSeGA

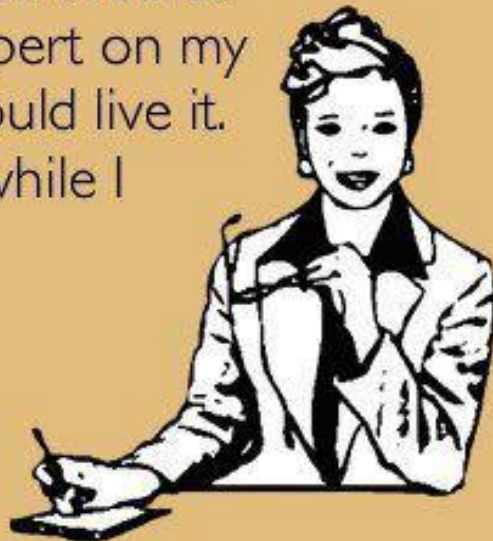


MY LIFE.
MY CHOICES.
MY MISTAKES.
MY LESSONS.

- NOT YOUR BUSINESS -

**YOU AREN'T GOING
TO LEAVE ME
ALONE ARE YOU?**

Oh I'm sorry, I didn't realize
that you're an expert on my
life and how I should live it.
Please continue while I
take notes.



**I don't want your
sympathy, don't
need your help**

- Youth Brigade (Let Me Be)

Bemoeizorg vanuit psychiatrisch kader

- Ongevraagde zorg
- Actief
- Outreachend

- Extra troeven
 - Psychiatrisch multidisciplinair behandelteam
 - Opstarten psychofarmaca



Bemoeizorg vanuit psychiatrisch kader (2)

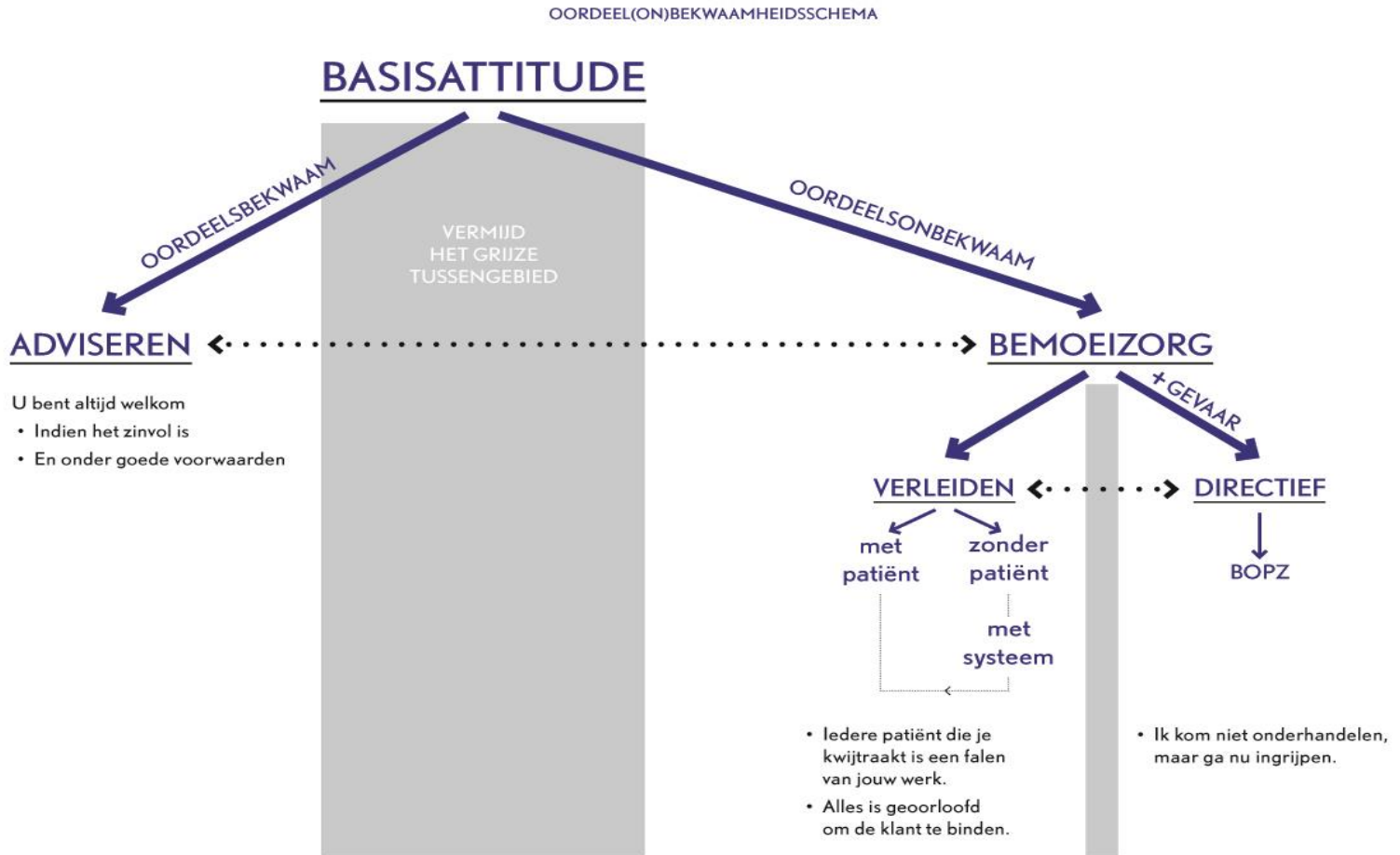
Het 7-stappenmodel van bemoeizorg (Roeg e.a.,2015)

1. Voorbereiden en info inwinnen
2. Situatie inschatten
3. Contact maken en vertrouwen winnen
4. Incidenteel oplossen van problemen
5. Contacttrouw realiseren en problemen inventariseren
6. Planmatig werken en uitvoeren
7. Werkrelatie evalueren en warme overdracht



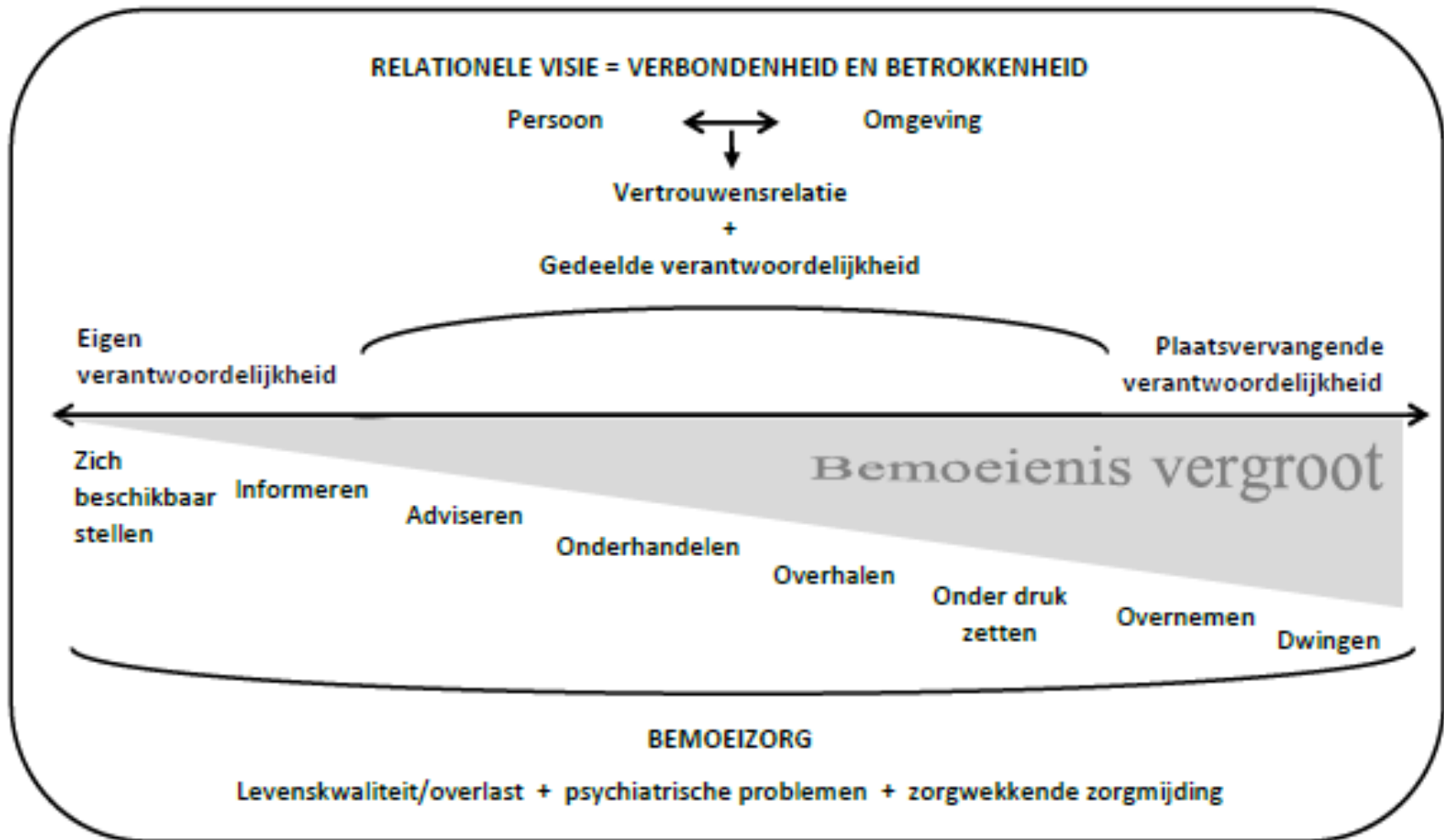


Bemoeizorg vanuit psychiatrisch kader (3)



(Thielens, J. & Vester M., 2010)

Bemoeizorg vanuit psychiatrisch kader (4)



(Begeleidingscommissie Ethiek Geestelijke Gezondheidszorg – Broeders van Liefde, 2014)

Taken SSeGA-team

- Risk-management
- Psychiatrische assessment / diagnostiek
- Begeleiding / behandeling opstarten
- Casemanagement
- Netwerk installeren
- Outreachende en assertieve aanpak en nadruk op opbouw vertrouwensband



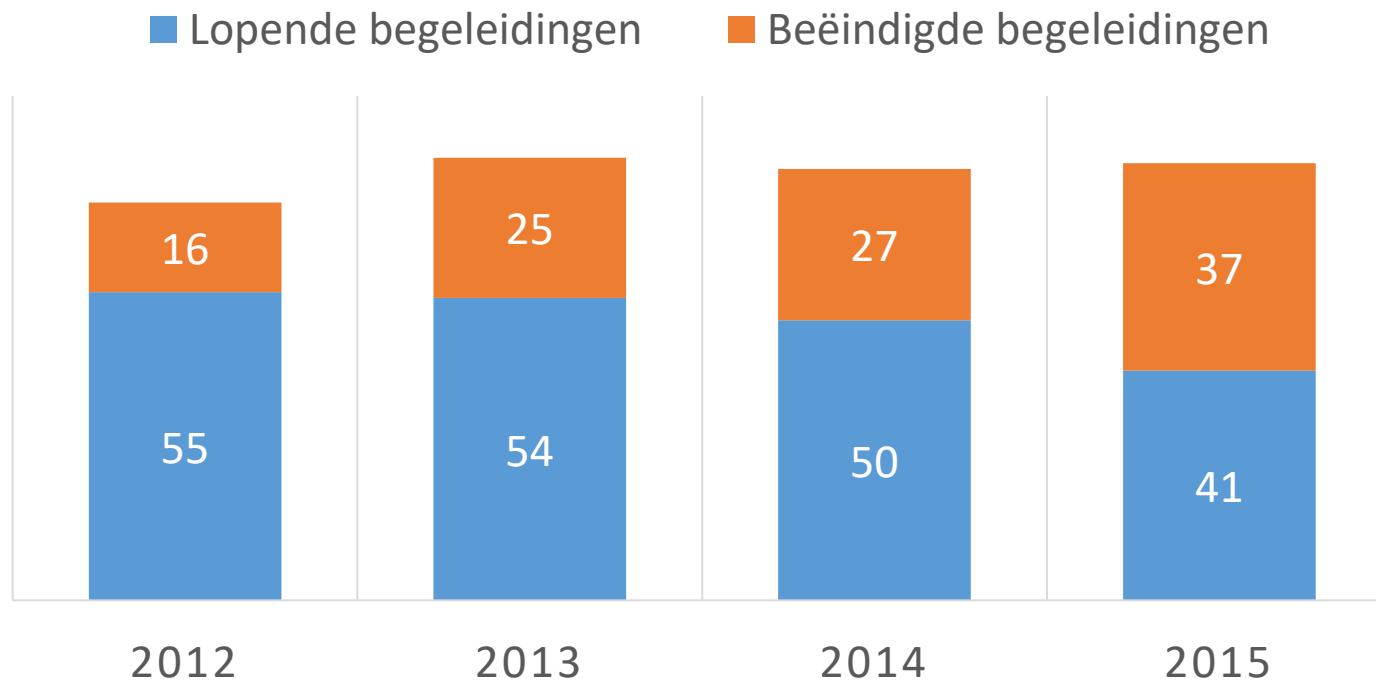
Enkele cijfers

opendeur bij SSeGA



Caseload

- Gemiddeld 76 dossiers/per jaar voor 3,8 VTE waarvan gemiddeld 26 afrondingen per jaar

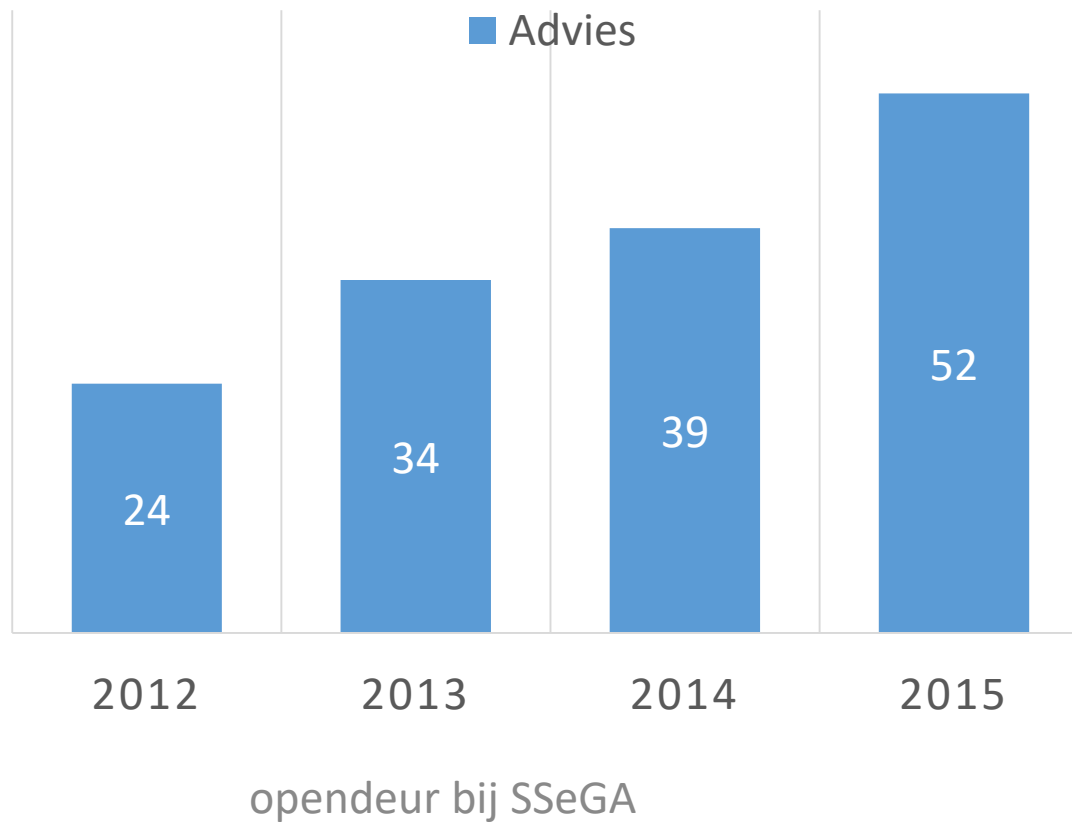


opendeur bij SSeGA

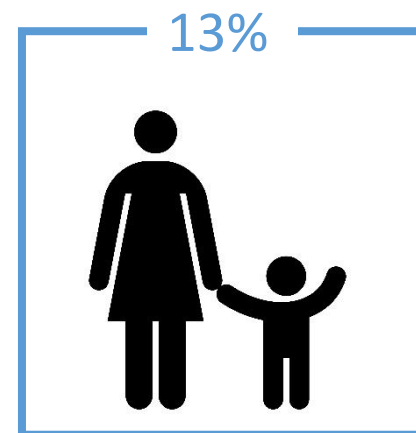
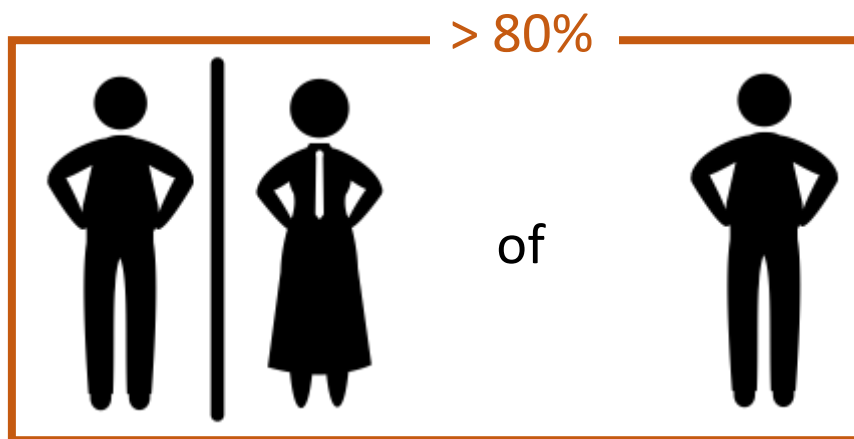
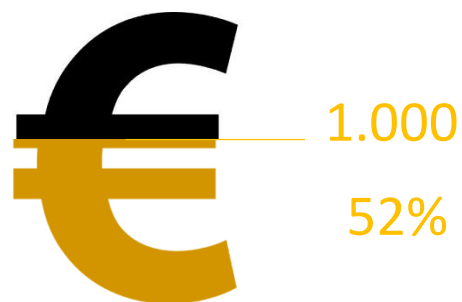
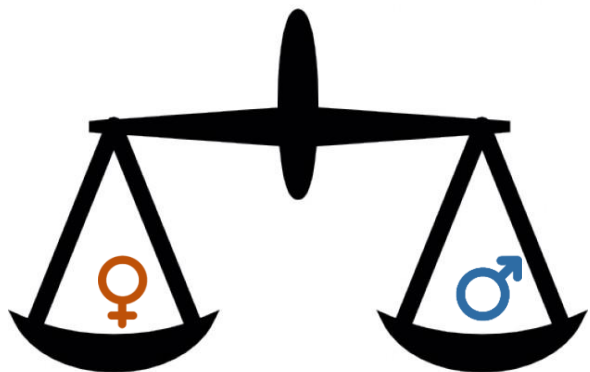


Adviezen

- Toename van 24 naar 52 dossiers



Socio-demografisch



opendeur bij SSeGA



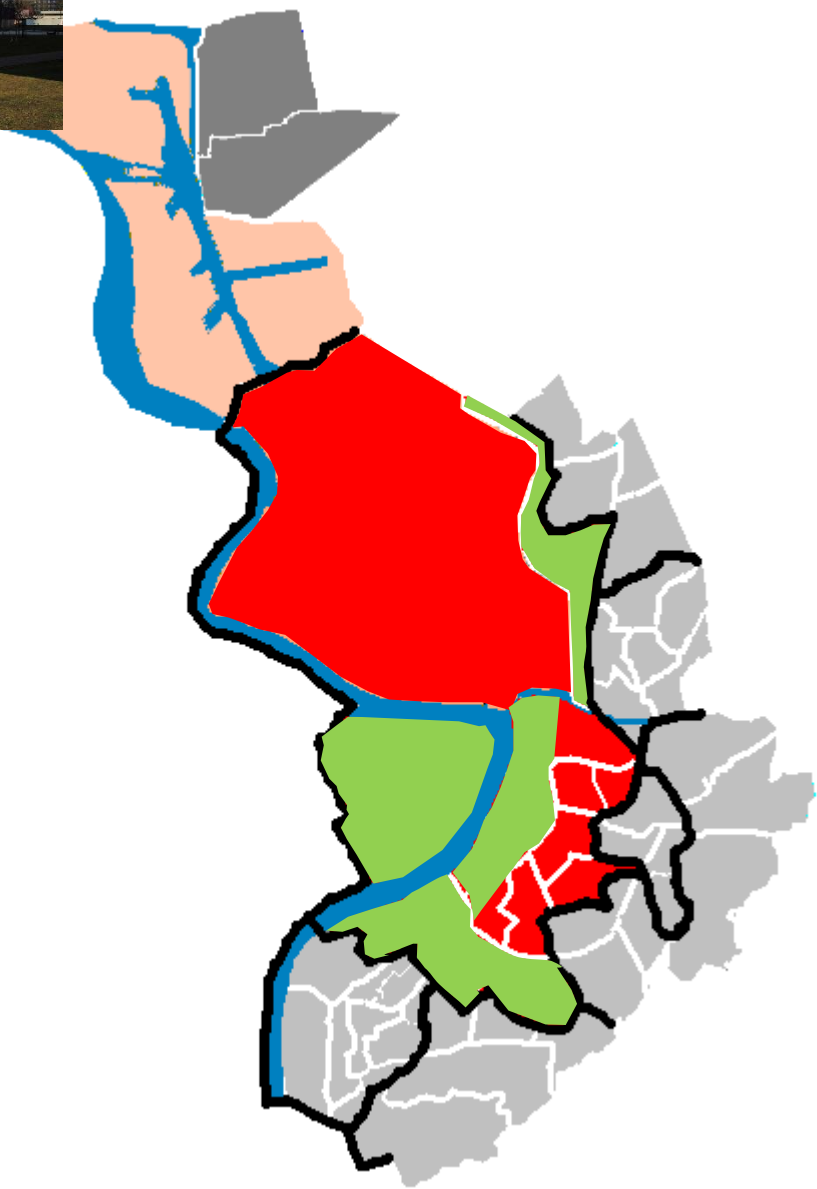
opendeur bij SSeGA



Linkeroever



Luchtbal



Kiel

binnenstad

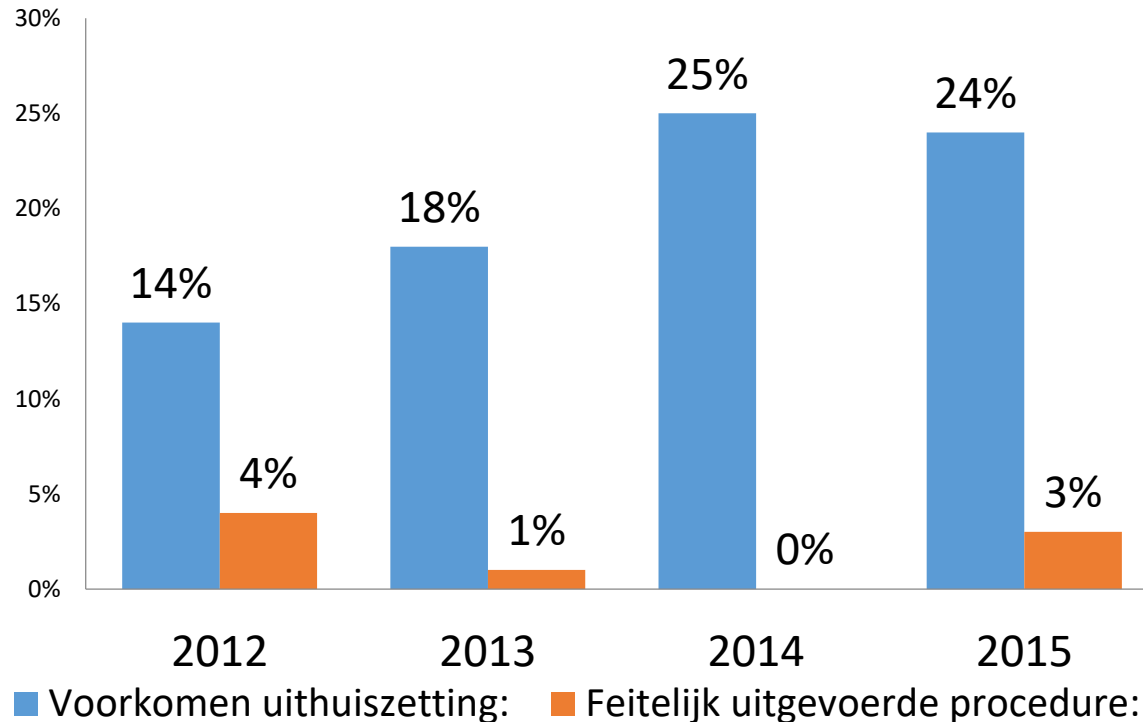


opendeur bij SSeGA



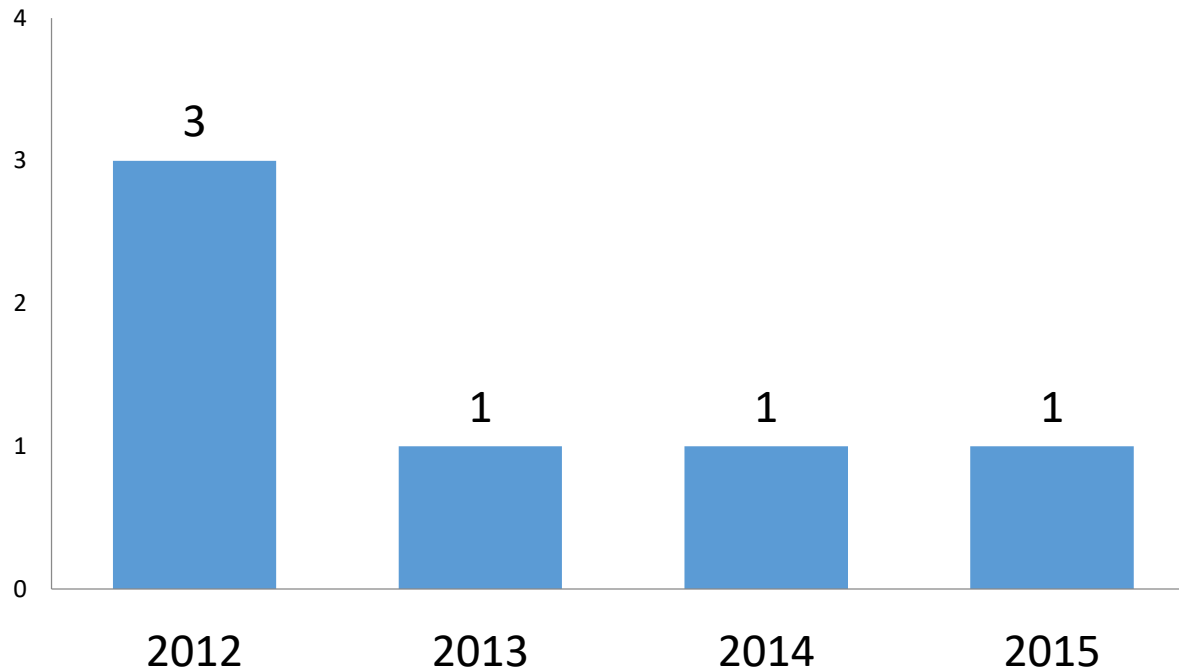
Uithuiszetting

- **ACUTE uithuiszetting** en feitelijk uitgevoerde procedures per werkingsjaar



Vergeefse contactpogingen

- Afname van 3 naar 1



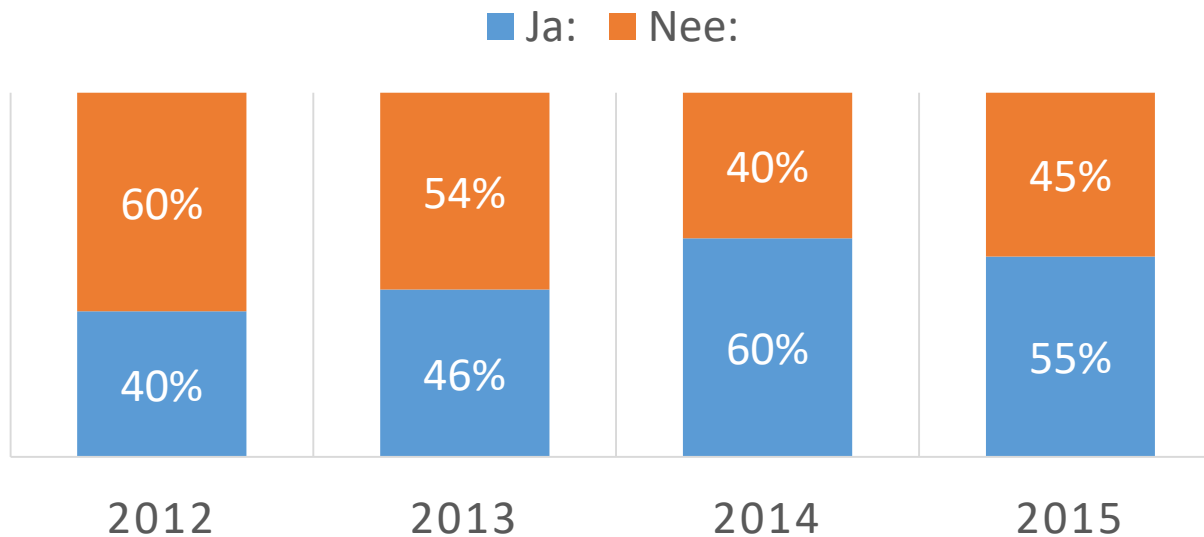
opendeur bij SSeGA



Ervaring GGZ

- Tussen 40% en 60% **geen** ervaring met **GGZ** bij aanmelding

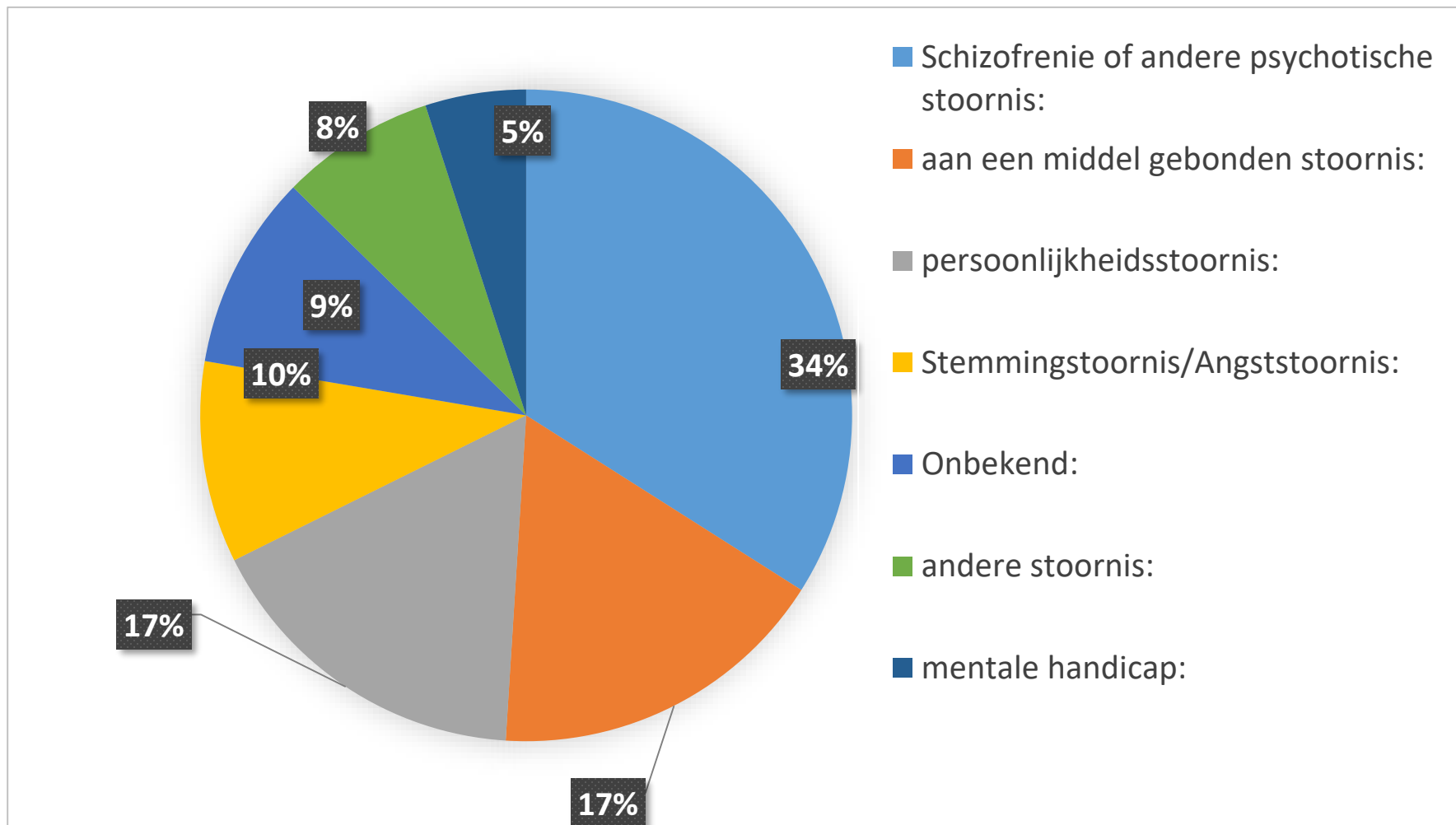
GGZ-geschiedenis per werkingsjaar



opendeur bij SSeGA



% van diagnoses over caseload hele project

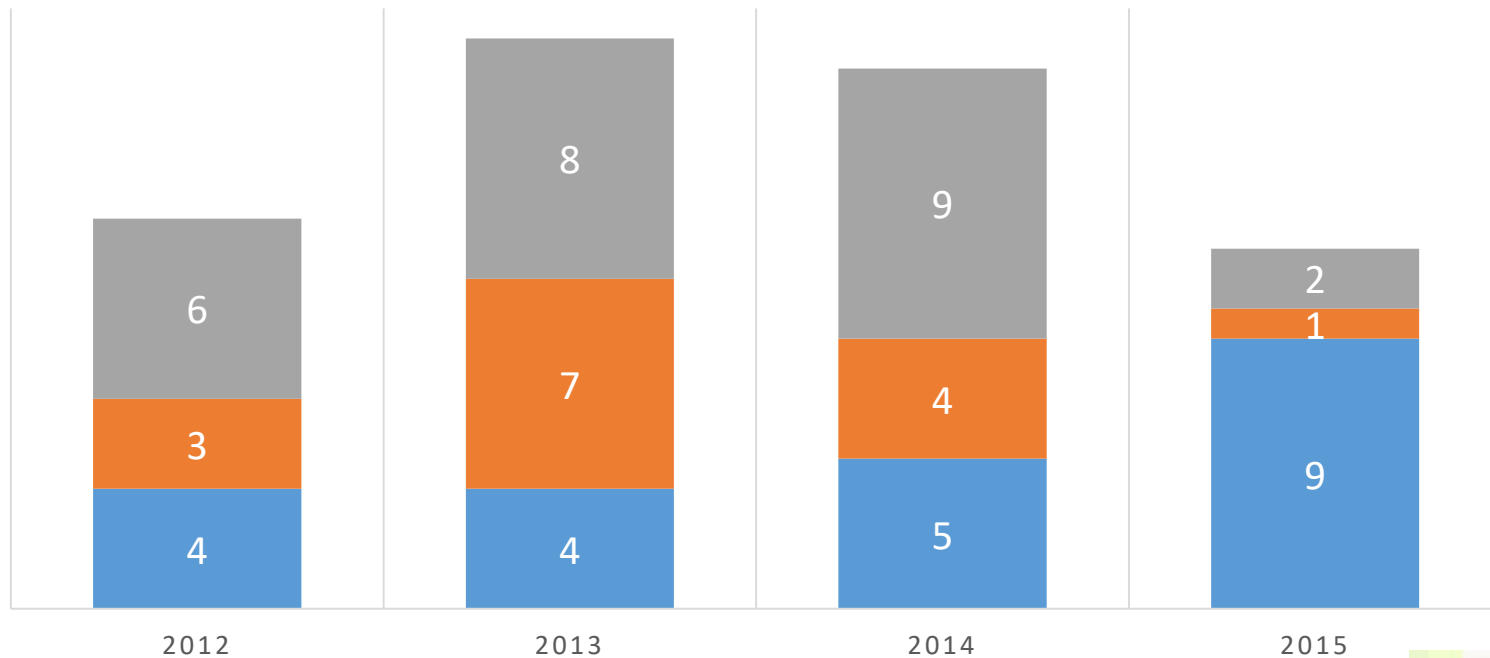


opendeur bij SSeGA

Opnames

- Aantal opnames per werkingsjaar

■ Beschermingsmaatregel: ■ Korte opname (< 1 maand):
■ Lange opname (> 1 maand):



opendeur bij SSeGA



Ervaringen met SSeGA

opendeur bij SSeGA



Voor



opendeur bij SSeGA

Na



opendeur bij SSeGA

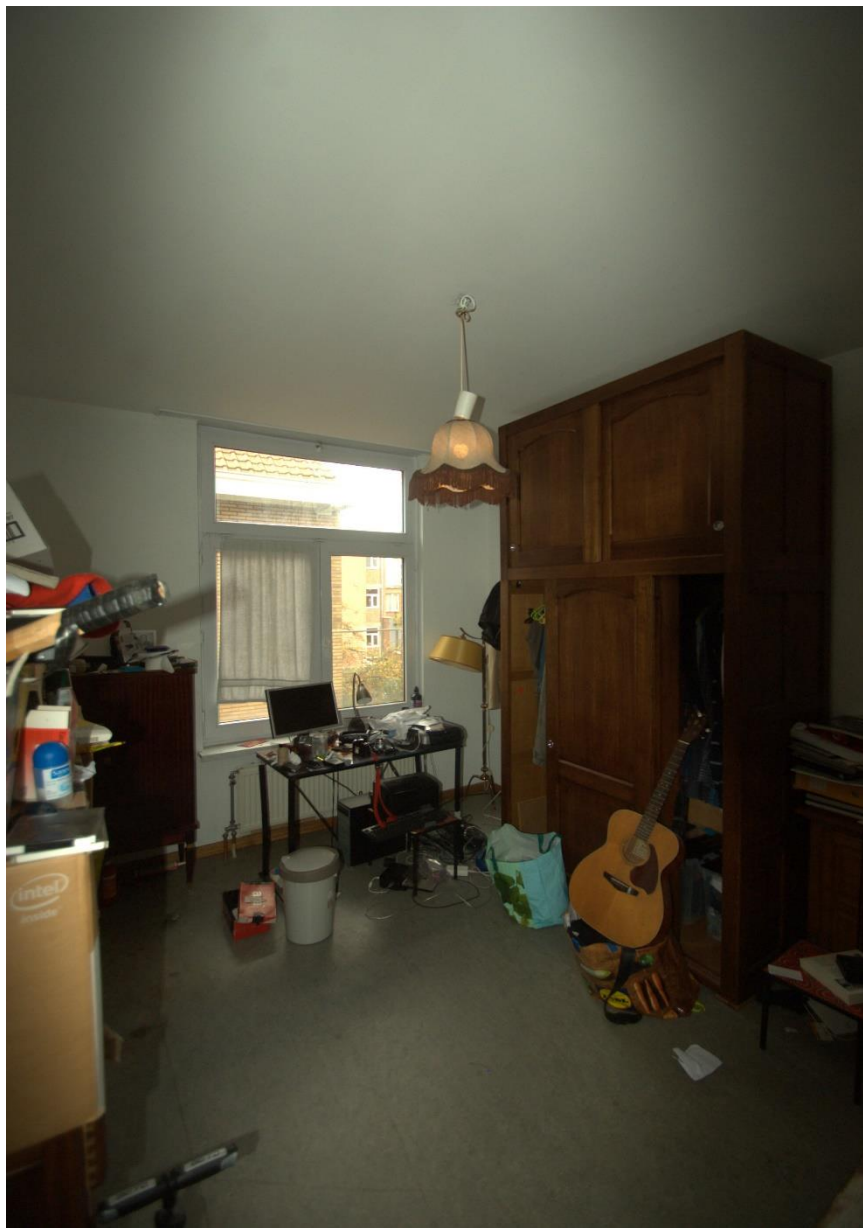
Voor



opendeur bij SSeGA



Na



opendeur bij SSeGA

Na



opendeur bij SSeGA

Contact

- De Vliering vzw
 - <http://www.devliering.be/>

opendeur bij SSeGA

